SPITALUL ORĂȘENESC HÂRLĂU
Jud. Iași
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,
Cod fiscal: 4701258
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259
E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro
www.spitaluloraseneschirlau.ro

Nr. 6450 / 07.10.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENȚILOR SEPTEMBRIE 2025

În vederea analizei calității serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orășenesc Hârlău pacienților externați li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sănătății. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link https://data.gov.ro/organization/ms, secțiunea „Mecanismul de feedback al pacientului-2023".
Mai jos regăsiți centralizarea răspunsurilor primite:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	Web	SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	0	0	0	**0**	**1**	**0**	**1**

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		**Foarte multumit**	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	**SMS**	**Web**
0	0	0	0	0	0	**0**	**2**

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		**Nu**	
SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**1**	**0**	**1**

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		**Foarte multumit**	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	**SMS**	**Web**
0	0	0	0	0	0	**0**	**2**

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**2**	0	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**2**	0	0

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

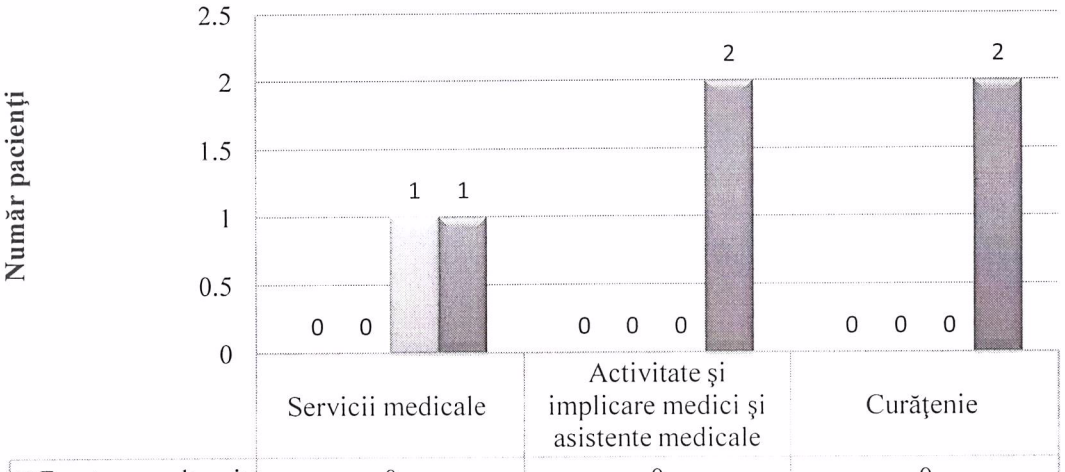
Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**2**	0	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da		**Nu**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**2**

A. Numărul total de respondenți (SMS și WEB) : 2

B. Rezultate feedback pacienți privind serviciile medicale, activitatea și implicarea medicilor și asistentelor medicale și curățenia din spital - luna septembrie 2025



	Servicii medicale	Activitate și implicare medici și asistente medicale	Curățenie
Foarte nemulțumit	0	0	0
Nemulțumit	0	0	0
Mulțumit	1	0	0
Foarte mulțumit	1	2	2

C. Alte aspecte evaluate

	NUMĂR RĂSPUNSURI	
	DA	**NU**
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	1	1
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	2	0
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	2	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	2	0
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	2

CONCLUZII:

- Ambii pacienţi se declară foarte mulţumiţi de curăţenia din spital şi de implicarea personalului medical, în vreme ce, de serviciile medicale unul se declară mulţumit iar celalalt se declară foarte mulţumit;
- Un pacient din cei doi declară că a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării;
- Celor doi pacienţi li s-au oferit explicaţii clare privind diagnosticul şi tratamentul primit, ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze Spitalului Orăşenesc Hârlău pentru tratament şi că starea de sănătate li s-a îmbunătăţit după externarea din spital;
- Pacienţii declară că nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical;
- Numărul redus de răspunsuri (2) nu permit analiza statistică şi stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

În decursul lunii septembrie 2025 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma http://infrastructura-sanatate.ms.ro.

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Ec. Lungu Alexandra

Data:
07.10.2025

Aprobat,
Manager,
Ec. Lungu Liliana Mirela

ORAȘ HÎRLĂU
SPITALUL ORĂȘENESC HÎRLĂU
4701258
Județul IAȘI